

CONDIÇÕES GERAIS

As presentes condições gerais regulam a relação entre a empresa Terra Oculta, Organização de Eventos, Lda. (adiante designada por Terra Oculta) e o cliente.

A inscrição numa atividade ou evento da responsabilidade da Terra Oculta pressupõe o conhecimento e aceitação das presentes condições.

1. Inscrições, reservas e pagamentos

1.1. A inscrição nesta atividade desenvolvida pela da Terra Oculta deve ser feita através do respetivo formulário eletrónico de inscrição disponível no site www.ssv.pt na seção de inscrições.

1.2. As reservas só serão válidas após confirmação do pagamento.

1.3. O pagamento deverá ser realizado antes do preenchimento do formulário de inscrição e o comprovativo de pagamento deverá ser anexado ao mesmo no local destinado ao efeito no final do formulário.

1.4. Conforme indicado no formulário de inscrição o pagamento deverá ser realizado por transferência bancária:

NIB: **0035 0315 00013906630 61** da CGD

IBAN: **PT50 0035 0315 00013906630 61** da CGD

BIC/SWIFT: CGDIPTPL

2. Preços

2.1. Os preços da atividade são os que constam no site www.ssv.pt.

2.2. Todos os preços indicados neste site incluem o IVA à taxa legal em vigor.

3. Desistências e Reembolso

3.1. Se o cliente pretender desistir do evento deverá fazê-lo por escrito, por correio eletrónico, poderá ocorrer o pagamento de despesas, ou perda total da quantia paga.

3.2. A não comparência por parte do cliente no local, dia e hora pré-estabelecida para o início da atividade, é considerada desistência, e ocorre na perda total do pagamento efetuado, não havendo lugar a reclamação.

3.3. Considera-se como não comparência atrasos superiores a 30 minutos para além da hora pré-estabelecida.

4. Impossibilidade de cumprimento

4.1. A Terra Oculta reserva-se o direito de cancelar o evento, reembolsando o cliente pelo valor já pago, depois de deduzidas as despesas suportadas com a organização do evento, quando:

- a. Não estão reunidos os participantes exigidos para o evento.
- b. As condições climatéricas, hidrográficas ou outras o tornem impraticável.
- c. Não estão reunidas as condições de segurança.
- d. Razões de força maior tais como: guerras, sismos, inundações, etc.

4.2. A Terra Oculta pode exigir o pagamento do total da atividade independentemente de participarem no evento menos pessoas do que aquelas que estavam previstas. Da mesma forma, poderá negar a participação de mais pessoas do que aquelas que estavam acordadas.

4.3. A Terra Oculta reserva-se o direito, em caso de situações particulares que coloquem em risco o grupo ou algum participante, de cancelar ou alterar o evento ou parte dele, sem direito a reembolso do cliente.

5. Seguros

5.1. Está garantido um seguro de responsabilidade civil conforme a lei em vigor.

6. Responsabilidade do Cliente

6.1. É da responsabilidade do cliente assegurar que se encontra em condições de saúde para a prática da atividade.

6.2. O cliente deve respeitar os horários estabelecidos para o início das atividades assim como os horários intermédios que estão definidos. Os atrasos, além de manifestarem falta de cuidado para com os outros participantes, poderão implicar a impossibilidade de realizar parte da atividade.

6.3. O cliente deverá seguir as recomendações ambientais e regras legais ou estabelecidas enquanto o programa decorrer de acordo com as indicações do promotor, e respeitar os direitos e privacidade dos outros participantes no programa.

6.4. Não haverá lugar a reembolso caso o cliente chegue atrasado a uma atividade ou terminar mais cedo, ou caso não usufrua de algum serviço incluído no programa.

6.5. No ato da inscrição a Terra Oculta deverá ser informada de eventuais necessidades específicas, condicionantes físicas ou outras.

6.6. A Terra Oculta não pode ser responsabilizada por acidentes resultantes da imprudência dos participantes ou do desrespeito das indicações do promotor.

6.7. A Terra Oculta não pode ser responsabilizada por atos que não dependam da sua vontade ou controlo assim como dos seus guias/monitores/coordenador.

6.8. A Terra Oculta não é responsável por qualquer bem pessoal do cliente.

7. Alvarás e licenças

7.1. A Terra Oculta é uma empresa registada no registo nacional dos agentes de animação turística do Turismo de Portugal, IP, com o certificado de registo nº 64/2009, como agente de animação turística e operador marítimo turístico.

8. Direitos de Imagem

8.1. Qualquer imagem do cliente captada durante o evento, pode ser utilizada pela Terra Oculta - sem custos e sem direito a pagar ao cliente - na ilustração de material promocional e publicitário da empresa tal como catálogos, diapositivos, cartazes, vídeos, websites e redes sociais.

8.2. Sempre que se tratarem de menores de idade a Terra Oculta compromete-se a salvaguardar o mais possível a identidade dos seus clientes, publicando somente fotografias onde não seja imediato o seu reconhecimento.

8.3. Caso o cliente se oponha à publicação da sua imagem, deverá comunicar previamente à Terra Oculta.